



DATGANIAD O DDIBEN

Enw'r sefydliad neu'r asiantaeth	Bupa Dental Care Penarth
Cyfeiriad a chod post	25 Hickman Road Penarth CF64 2AJ
Rhif Ffôn	02920708317
Cyfeiriad_e-bost	Penarth@bupadentalcare.co.uk
Rhif ffacs	

Nodau ac amcanion y sefydliad neu'r asiantaeth

Rydym yn anelu at ddarparu safon uchel o gofal dentyddiol sydd yn ataliol mewn amgylchedd sydd yn gofalu, ddiogel a chefnogol lle mae ein cleifion yn cael ei trin efo parch ac ei urddas yn cadwedig pob amser. Rydyn ni'n hyrwyddo iechyd y geg dda a chael dealltwriaeth dda o manteision mae'n cael a'r iechyd cyffredinol, felly rydyn ni'n annog ei'n cleifion i cymryd cyfrifoldeb am ei iechyd geg.

Rydyn ni'n anelu at gynnwys ein cleifion ym mhopeth a wnawn, rydyn ni'n gynnwys cleifion mewn pob penderfyniad am eu triniaethau a iechyd y geg. Rydyn ni'n cwestiynnu ein cleifion yn ofalus i adnabod eu hanghenion cyn egluro pob opsiynau triniaeth. Rydyn yn gwneud yn siwr bod ein cleifion yn adnabod a ddeall pob opsiwn rydyn wedi egluro, ac rydyn ni'n annog i cleifion ofyn unrhyw cwestiynnau os dydyn nhw ddim yn ddeall. Os mae'r cleifion angen mynd i clinigwr sydd yn arbenigol mewn maes deintydd, fydd y clingwr yn egluro yn llawn pam. Fydd pob claf efo llawer o amser i ystyried y trafodaeth ac yr opsiynnau a rhoddyd.

Rydyn ni'n gwneud yn siwr bod cleifion in teimlo'n hyderus bod nhw wedi cael yr chynghor gorau posibl mewn ffurf sydd yn dealltrwydd felly mae nhw'n gallu gwneud dewisiadau gwybodus amdan ei gofal. Mae hyn yn cynnwys wneud yn siwr bod nhw efo dealltwriaeth amdan y canlyniadau o unrhyw triniaeth, y cost y triniaeth ac unrhyw risgiau. Bob amswer rydyn ni'n cael caniatad dilys o cleifion, ble mae'n gynnwys esboniad llawn or triniaeth, pwrpas yr opsiynnau ac oes unrhyw risk deunydd gyda'r triniaeth. Rydyn ni hefyd yn egluro y canlyniadau os mae'r triniaeth ddim yn cael ei cyflawni. Rydyn ni'n gwneud yn siwr bod ni'n esbonio i'r cleifion mewn iaith sydd yn priodol. Rydyn ni efo gwasanaethau cyfiethydd ac cymhorthion gweledol os oes angen.

MANYLION Y RHEOLWR COFRESTREDIG

Enw	Nicola Hooper
Cyfeiriad a chod post	80 Tweedsmuir Road Tremorfa Cardiff CF24 2RE
Rhif Ffôn	07933590106
Cyfeiriad_e-bost	Nicola.hooper@bupadentalcare.co.uk
Rhif ffacs	
Cymwysterau perthnasol	<ul style="list-style-type: none">Tystysgrif genedlaethol nyrsio deintyddolCofrestru GDC - 146187
Profiad perthnasol	<p>Mae Nicola Hooper yn nyrs cofrestredig deintydd (Cofrestru GDC rhyf 146187). Mae hi'n gwneud yn siwr cydymffuriad ei cofrestru gan cyflawni GDC cylch o 5 mlynedd CPD ble mae'n cael ei cadw ar y safle. Mae'r cwrsiau hyfforddiant mae Nicola wedi cyflawni yn sicrhau dealltwriaeth a gwybodaeth llawn amdan pob agwedd clinigol er enghraifft dadhalogi ac traws- heintio. Mae'r cwrsiau hefyd yn sicrhau cymwys ar sgiliau arweinyddiaeth ac rheolaeth.</p> <p>Mae Nicola wedi gwneud hyfforddiaeth rheolwr practis fewn y cwmni, mae hyn wedi cael ei gwblhau ar Ebrill 2016.</p> <p>Mae Nicola wedi cymhwyso fel nyrs deintydd yn 2008 ac yna cofrestru efo'r GDC.</p>

MANYLION YR UNIGOLYN CYFRIFOL

(dilëwch yr adran hon os nad yw'n berthnasol)

Enw	Mark Allan
Cyfeiriad a chod post	Bupa Dental Care Vantage Office Park, Old Gloucester Road, Hambrook, Bristol, United Kingdom, BS16 1GW
Rhif Ffôn	01454771596
Cyfeiriad_e-bost	Mark.allan@bupadentalcare.co.uk
Rhif ffacs	

Cymwysterau perthnasol

Profiad perthnasol

Rolau a chyfrifoldebau o fewn y sefydliad

Rheolwr cyffredinol am 460 practisau deintyddol

MANYLION STAFF

Rhowch y manylion canlynol ar gyfer yr holl staff sy'n darparu gwasanaethau yn eich sefydliad neu'ch asiantaeth

Enw	Teitl eu swydd	Cymwysterau / profiad perthnasol
Pavlos Andreadis	Cyfeillach	DipDS Thessaloniki 2010
Nasra Bahkshuwen	Cyfeillach	BDS Cardiff 2015
Jason Sugrue	Cyfeillach	BDS Bristol
Andrew McKelvey	Cyfeillach	BDS Cardiff
Jessica Hutton	Cyfeillach	BDS Newcastle University 2019
Najiyah Islam	Cyfeillach	BDS University of Sheffield 2020
Anil Kataria	Cyfeillach	BChD University of Leeds 2017
Rebecca Dodd	Nyrs Ddeintyddol	NVQ In dental nursing
Naila Varma	Nyrs Ddeintyddol	NVQ In dental nursing
Georgia Graham	Nyrs Ddeintyddol	Diploma in Dental Nursing Level 3 QCF City & Guilds 2022
Naomi Moreton	Derbynydd	
Lydia Moreton	Cydlynnydd y practis	
Ellis Smith	Derbynydd	
Stacey Watkins	Hylenydd	Diploma Dental Hygiene University of Wales 2002
Louise Shanahan	Hylenydd	Diploma in Dental Hygiene Cardiff University 2018
Jaimee Mitchell	Nyrs ddeintyddol dan hyfforddiant	
Ellie Smith	Nyrs ddeintyddol dan hyfforddiant	
Niamh Phillips	Nyrs ddeintyddol dan hyfforddiant	

GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU

Rhowch fanylion pob triniaeth yr ydych yn bwriadu ei darparu gyda'r ystod oedran ac unrhyw offer arbenigol a ddefnyddir

Mae BUPA Dental Penarth yn canolbwyntio bennaf ar rhoi ansawdd uchel o triniaethau i pob cleifion. Mae'r prif triniaeth mae'r practis yn gynnig wedi cael ei rhoi ar canllaw i cleifion ac ar gwefan.

Triniaeth yn cynnwys:

Deintyddiaeth gyffredinol
Llenwadau cyfansawdd
Orthodonteg tymor byr
Llenwadau camlas gwraidd
Echdynniadau

Mae'r cleifion yn cael ei gweld gan y deintydd i cael arholiadau cyn dechrau unrhyw triniaeth. Mae'r cleifion angen cyflawni holiadur meddygol ar apwntiad yr arholiad. Gall hyn cael ei hunan-cyflawni neu gwneud efo'r clinigwr. At yr apwntiad arholiad rydyn yn trafod yr disgwyliadau ac cynnwys esboniad o'r triniaeth rydyn yn cynnig. Unrhyw cwestiynnau sydd angen cael ei ofyn bydd yn cael ei ateb. Fydd unrhyw risgiau posibl ac sgil-efeithiau cael ei trafod hefyd.

Cyn cychwyn unrhyw triniaeth fydd ffurflen gydsynio angen cael ei llenwi. Wrth arwyddo y ffurflen, rydych yn cadarnhau bod chi'n deall y manteision ac advanteision o'r triniaeth. Yn ychwanegol, fyddwch chi hefyd yn cydnabod bod dim gwarant i rhoi efo unrhyw canlyniad clinigol. Pob ymweliad fyddwch chi angen hysbysu i'r clinigwr os oes unrhyw newidiadau i'r ffurflen hanes meddygol.

SYLWADAU'R CLEIFION

Sut ydych chi'n ceisio barn y claf ar y gwasanaethau / triniaethau a ddarperir gennych?

Rydyn ni'n cymryd boddlonrwydd arolygon cleifion pob 3 mis sydd yn gofyn yn benodol os mae nhw'n hyderus bod nhw'n cael ei trin fel unigolion, teimlo bod rhywun yn gwrando ac yn teimlo dan sylw amdan ei triniaeth. Rydyn ni hefyd yn cymryd sylwadau cleifion ad hoc sydd yn cael ei trafod mewn cyfarfodydd practis. Rydyn ni pob amser yn gweithredu ar bob adborth ac gwneud unrhyw newidiadau ar ben canlyniad yr adborth a rhoddwyd.

- Rydyn ni efo box adborth yn y manau aros efo ffurflennu i cyflawni.
- Rydyn ni efo holiadur adborth ar lein sydd y cael ei anfon i cleifion ar ol ei triniaeth. Mae hyn yn cael ei edrych at gan y rheolwr practis ar sail reolaidd.
- Mae sgorau NPS yn cael ei adolygu fel matr o drefn. Unrhyw patrymau sydd yn cael ei nodwyd yn cael ei trafod at cyfarfod ymarfer.
- Mae adolygiadau google yn cael ei edrych at fel matr o drefn. Unrhyw patrymau sydd yn cael ei nodwyd eto yn cael ei trafod at cyfarfod ymarfer.

TREFNIADAU AR GYFER YMWELD / ORIAU AGOR

Beth yw oriau agor y sefydliad?

Beth yw'r trefniadau ar gyfer cleifion sydd angen gofal brys neu driniaeth y tu allan i oriau?

Dydd Llun 8.30am-6pm

Dydd Mawrth 8.30am-5pm

Dydd Mercher 8.30am-6pm

Dydd Iau 8.30am-5pm

Dydd Gwener 8.00am-4.30pm

Mae cleifion yn cael rhif brys tu allan i oriau ar y ffon. Mae'r rhif ar poster ar y drws sydd yn y blaen y practis.

TREFNIADAU AR GYFER YMDRIN Â CHWYNION

Rhowch fanylion am

- *sut i gwyno*
- *wrth bwy i gwyno*
- *sut y byddwch yn delio â chwyn*
- *ffynonellau cymorth eraill os nad yw'r claf yn hapus â'r ffordd yr ydych wedi delio â'r gŵyn (gan gynnwys manylion cyswllt AGIC)*

Rydym ni efo polisi cwynion cyhoeddedig sydd yn adolygu'n rheolaidd ac yn diweddarau yn aml.

Mae gennym bolisi cwynion cyhoeddedig sy'n cael ei adolygu a'i ddiweddarau'n rheolaidd. Rydym yn ystyried cwynion fel cyfle i gynyddu'r dylanwad y mae ein cleifion yn ei gael ar sut rydym yn cynllunio ac yn darparu ein gwasanaethau. Mae ein Polisi Cwynion Ymarfer yn cael ei arddangos, ei ddeall a'i gydymffurfio ag ef gan bob aelod o'r tîm. Mae ein tîm yn deall pwysigrwydd gwrando ar natur unrhyw gŵyn ac yn tawelu meddwl y claf y mae wedi'i ddeall a bydd yn cael ei weithredu o fewn yr amserlen a gytunwyd.

Rydym yn gweithredu'n brydlon ar bob cwyn neu fynegiant o anfodlonrwydd ac yn ceisio datrys pob cwyn yn fewnol er boddhad pawb dan sylw. Trafodir pob cwyn am lefelau gwasanaeth mewn cyfarfodydd ymarfer gyda'r nod o gywiro unrhyw broblemau ac osgoi ail-adrodd. Rydym yn cadw cofnod o'r holl gwynion ac yn dadansoddi hyn ar gyfer tueddiadau sy'n dangos lle gallai fod angen newidiadau i'n gwasanaethau.

PREIFATRWYDD AC URDDAS

Sut bydd preifatrwydd ac urddas cleifion yn cael eu parchu yn unol â Deddf Cydraddoldeb 2010 a'r nodweddion gwarchoddedig isod

- *oed*
- *anabledd*
- *ailbennu rhywedd*
- *priodas a phartneriaethau sifil*
- *beichiogrwydd a mamolaeth*
- *hil*
- *crefydd neu gred*
- *rhyw*
- *cyfeiriadedd rhywiol*

Mae gennym bolisiau ar gyfer cydsynio a chyfrinachedd sy'n cael eu trafod yn rheolaidd mewn cyfarfodydd ymarfer a'u diweddarau pan fo angen ac o leiaf bob blwyddyn. Mae pob aelod o'r tîm yn deall y rôl y maent yn ei chwarae wrth gael caniatâd a chyfrinachedd dilys.

Yn yr arfer hwn, rydym yn cymryd cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol o ddifrif er mwyn cyflawni ein rhwymedigaethau o dan y ddeddfwriaeth cydraddoldeb, gwrth-wahaniaethu a hawliau dynol. Credwn hefyd fod gennym rwymedigaeth foisol a moesegol i hyrwyddo cydraddoldeb a dileu gwahaniaethu ac aflonyddu ac i gynnal egwyddorion hawliau dynol.

Rydym yn dymuno creu gweithle ac amgylchedd gwasanaeth sy'n rhydd o wahaniaethu ac aflonyddu annheg neu anghyfreithlon a lle mae egwyddorion hawliau dynol yn cael eu cynnal. Byddwn yn herio anghydraddoldeb, gwahaniaethu ac anfantais a byddwn yn gweithio i gyrraedd y safonau uchaf o ran gofal cleifion ac arferion cyflogaeth.

Rydym yn dymuno sicrhau na ddylai unrhyw un sydd eisoes yn defnyddio neu sy'n ceisio defnyddio ein gwasanaethau neu sy'n ddarpar gyflogai neu'n gyflogai gwirioneddol dderbyn triniaeth lai ffafriol ar sail eu rhyw, statws trawsryweddol, statws partneriaeth, statws gofalu, hil, lliw, cenedligrwydd, tarddiad ethnig neu genedlaethol, anabledd, statws priodasol, cyfeiriadedd rhywiol, cyfrifoldeb am ddibynyddion, oedran, undeb llafur neu gysylltiad gwleidyddol neu grefydd neu gred

Dyddiad yr ysgrifennwyd y Datganiad o Ddiben	08/12/2022
Awdur	Nicola Hooper

ADOLYGIAD YR ADOLYGIADAU O DDIBEN

Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu	19/09/2023
Adolygwyd gan	Nicola Hooper
Dyddiad HIW wedi ei hysbysu am newidiadau	

Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu	16/11/2023
Adolygwyd gan	Nicola Hooper
Dyddiad HIW wedi ei hysbysu am newidiadau	

Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu	19/08/2024
Adolygwyd gan	Nicola Hooper
Dyddiad HIW wedi ei hysbysu am newidiadau	