

## DATGANIAD O DDIBEN

Enw'r sefydliad neu'r asiantaeth	Bupa Dental Care Bangor Lodwig Villa
Cyfeiriad a chod post	Holyhead Road Bangor Gwynedd LL57 2DP
Rhif Ffôn	01248 355595
Cyfeiriad_e-bost	LodwigVillaBangor@bupadentalcare.co.uk
Rhif ffacs	

### Nodau ac amcanion y sefydliad neu'r asiantaeth

Ein nod yw darparu gofal deintyddol ataliol parhaus o safon uchel mewn amgylchedd diogel, gofalgar, cefnogol lle mae ein cleifion yn cael eu trin â pharch ac mae eu hurddas bob amser yn cael ei gadw. Ein nod yw hyrwyddo iechyd geneuol da a meithrin dealltwriaeth o'i fanteision mewn lles cyffredinol trwy annog ein cleifion i gymryd cyfrifoldeb am eu hiechyd eu hunain y geg.

Ein nod yw cynnwys ein cleifion ym mhopeth a wnawn, boed hynny drwy eu cynnwys yn y ffordd rydym yn darparu gwasanaethau neu drwy eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu triniaeth a'u hiechyd y geg eu hunain. Rydym yn cwestiynu ein cleifion yn ofalus i nodi eu hanghenion triniaeth cyn esbonio'r holl opsiynau triniaeth yn llawn. Rydym yn sicrhau bod ein cleifion wedi deall yr opsiynau a eglurir ac yn eu hannog i ofyn cwestiynau os nad ydynt yn deall. Pan fydd er lles gorau'r claf i'w cyfeirio am gyngor neu driniaeth, rydym yn sicrhau eu bod yn cael eu hysbysu'n llawn o'r rhesymau dros hyn. Rhoddir amser i gleifion ystyried trafodaethau ac opsiynau y teimlir eu bod yn cael eu hannog i weithredu ar hyn.

Ein nod yw gwneud i'n holl gleifion deimlo'n hyderus eu bod yn cael y cyngor gorau posibl ar ffurf y gallant ei deall fel eu bod yn gallu gwneud dewisiadau gwybodus am eu gofal. Mae hyn yn cynnwys sicrhau bod ganddynt ddealltwriaeth o ganlyniadau tebygol unrhyw driniaeth, y gost ac unrhyw risgiau cysylltiedig. Ein nod bob amser yw cael caniatâd dilys, sy'n gofyn am esboniad llawn o beryglon natur, diben a materol unrhyw weithdrefnau arfaethedig, a chanlyniadau peidio â chael y driniaeth, mewn iaith y gall y claf ei deall (gan ddefnyddio cyfieithydd a chymhorthion gweledol lle bo angen).

## MANYLION Y RHEOLWR COFRESTRDIG

Enw	Gemma Innocent
Cyfeiriad a chod post	Bupa Dental Care Bangor Lodwig Villa Holyhead Road Bangor Gwynedd LL57 2DP
Rhif Ffôn	01248 355595
Cyfeiriad_e-bost	<a href="mailto:Gemma.Innocent@bupadentalcare.co.uk">Gemma.Innocent@bupadentalcare.co.uk</a>

Rhif ffacs	
Cymwysterau perthnasol	<p>CIPD Level 5 Associate Diploma in People Management (HR)          ILM Level 5 NVQ Diploma in Management and Leadership          OCR Level 5 Diploma in Management and Leadership          IOSH Managing Safely          Defence Instructional Techniques          National Certificate Dental Nursing NEBDN          HND Business Studies</p>
Profiad perthnasol	<p>Dros 20 mlynedd o brofiad mewn Deintyddiaeth gan gynnwys rolau clinigol, rolau sy'n wynebu cwsmeriaid a rolau rheoli.</p> <p>Rheoli Pobl          Hyfforddiant a Hyfforddiant          Rheoli costau a chyllideb          Iechyd a Diogelwch          Cydymffurfiaeth a Llywodraethu Clinigol.</p>

## MANYLION YR UNIGOLYN CYFRIFOL

Enw	Mark Allen
Cyfeiriad a chod post	Bupa Dental Care Vantage Office Park, Old Gloucester Road, Hambrook, Bristol, United Kingdom, BS16 1GW
Rhif Ffôn	03332204384
Cyfeiriad_e-bost	<a href="mailto:Mark.Allan@bupadentalcare.co.uk">Mark.Allan@bupadentalcare.co.uk</a>
Rhif ffacs	
<p>Rolau a chyfrifoldebau o fewn y sefydliad</p> <p>Rheolwr Cyffredinol sy'n gyfrifol am redeg bron i 500 o bractisau deintyddol yn ddiogel ac effeithiol yn y Deyrnas Unedig</p>	

## MANYLION STAFF

Enw	Teitl eu swydd	Cymwysterau / profiad perthnasol
Dr Sam Farmanbar	Deintydd	Tandlakare Karolonska 1993
Dr Piotr Wieteska	Deintydd	Lek Dent Warsaw 1994
Dr Sunitha Bhyregowda	Deintydd	Statutory exam 2006 MFDS RCs England 2005 BDs Bangalore 1994 PgDip Aesthetic Dentistry PgCert Implantology

Dr Gwawr Roberts	Deintydd	BDS University of Wales 2006
Dr Dominic Knights	Deintydd	LDS RCS Eng 1990
Shamrock Frydrych	Hylenydd	Dip Dent Hygiene Sweden 2002
Linda Williams	Derbynnydd	20+ mlynedd o brofiad
Wendy Davies	Derbynnydd	NVQ level 2 in business management
Catrin Wannop	Nyrs Arweiniol	Level 3 Diploma in Dental Nursing, City & Guilds 2022 NEBDN Certificate in Dental Implant Nursing 2023
Krystle Mason	Cydlynnydd Triniaeth	Diploma on dental nursing level 3 QCF city and guilds 2017 NEBDN Certificate in Dental Implant Nursing 2023
Allison Owen	Nyrs Ddeintyddol	National certificate NEBDN 2005
Jessica Laurence	Nyrs Ddeintyddol	Diploma on dental nursing level 3 QCF city and guilds 2020
Seren Unsted	Nyrs Ddeintyddol	Diploma on dental nursing level 3 QCF city and guilds 2020
Stephanie French	Nyrs Ddeintyddol	Diploma on dental nursing level 3 QCF city and guilds 2014
Phoebe Baillie	Nyrs Ddeintyddol	Level 3 Diploma in Dental Nursing, City & Guilds 2024
Beth Griffiths	Prentis Nyrs Ddeintyddol	Ar hyn o bryd ar y llwybr Tempdent

### GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU

Arholiadau  
 Argyfyngau  
 X-Ray/OPG / CBCT  
 Apwyntiadau Hylendid  
 Llenwadau  
 Camlesi gwreiddiau  
 Gosod  
 Coronau  
 Argaenau  
 Lumineers  
 Pontydd  
 Ortho Cymdeithasol – Invisalign  
 Mewnblaniadau  
 Estheteg Wyneb  
 dannedd whitening (yn y Cadeirydd ac yn y cartref whitening)

Darperir yr holl driniaethau yn unol â chanllawiau NICE

### SYLWADAU'R CLEIFION

Rydym yn cynnal arolygon bodlonrwydd cleifion sy'n gofyn yn benodol i gleifion a ydynt yn hyderus eu bod yn cael eu trin fel unigolion, yn gwranddo arnynt ac yn cymryd rhan mewn penderfyniadau am eu triniaeth. Rydym hefyd yn casglu sylwadau cleifion ad hoc sy'n cael eu

trafod mewn cyfarfodydd ymarfer. Rydym yn gweithredu ar adborth a dderbyniwyd ac yn sicrhau bod cleifion yn ymwybodol o'r newidiadau a wnaed o ganlyniad i'w hadborth.

## TREFNIADAU AR GYFER YMWELD / ORIAU AGOR

Oriau Agor: Dydd Llun i Ddydd Gwener 8.30 – 5.30  
Dydd Sadwrn 1-2 diwrnod y mis ar gyfer gwasanaethau hylenydd yn unig.

## TREFNIADAU AR GYFER YMDRIN Â CHWYNION

Mae gennym bolisi cwynion cyhoeddedig sy'n cael ei adolygu a'i ddiweddarau'n rheolaidd. Rydym yn ystyried cwynion fel cyfle i gynyddu'r dylanwad y mae ein cleifion yn ei gael ar sut rydym yn cynllunio ac yn darparu ein gwasanaethau. Mae ein Polisi Cwynion Ymarfer yn cael ei arddangos, ei ddeall a'i gydymffurfio ag ef gan bob aelod o'r tîm. Mae ein tîm yn deall pwysigrwydd gwrandio ar natur unrhyw gŵyn ac yn tawelu meddwl y claf y mae wedi'i ddeall a bydd yn cael ei weithredu o fewn yr amserlen a gytunwyd.

Rydym yn gweithredu'n brydlon ar bob cwyn neu fynegiant o anafdonrwydd ac yn ceisio datrys pob cwyn yn fewnol er boddhad pawb dan sylw. Trafodir pob cwyn am lefelau gwasanaeth mewn cyfarfodydd ymarfer gyda'r nod o gywiro unrhyw broblemau ac osgoi ail-adrodd. Rydym yn cadw cofnod o'r holl gwynion ac yn dadansoddi hyn ar gyfer tueddiadau sy'n dangos lle gallai fod angen newidiadau i'n gwasanaethau.

## PREIFATRWYDD AC URDDAS

Mae gennym bolisiâu ar gyfer cydsynio a chyfrinachedd sy'n cael eu trafod yn rheolaidd mewn cyfarfodydd ymarfer a'u diweddarau pan fo angen ac o leiaf bob blwyddyn. Mae pob aelod o'r tîm yn deall y rôl y maent yn ei chwarae wrth gael caniatâd a chyfrinachedd dilys.

Yn yr arfer hwn, rydym yn cymryd cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol o ddifrif er mwyn cyflawni ein rhwymedigaethau o dan y ddeddfwriaeth cydraddoldeb, gwrth-wahaniaethu a hawliau dynol. Credwn hefyd fod gennym rwymedigaeth foesol a moesegol i hyrwyddo cydraddoldeb a dileu gwahaniaethu ac aflonyddu ac i gynnal egwyddorion hawliau dynol.

Rydym yn dymuno creu gweithle ac amgylchedd gwasanaeth sy'n rhydd o wahaniaethu ac aflonyddu annheg neu anghyfreithlon a lle mae egwyddorion hawliau dynol yn cael eu cynnal. Byddwn yn herio anghydraddoldeb, gwahaniaethu ac anfantais a byddwn yn gweithio i gyrraedd y safonau uchaf o ran gofal cleifion ac arferion cyflogaeth.

Rydym am sicrhau na ddylai unrhyw un sydd eisoes yn defnyddio neu sy'n ceisio defnyddio ein gwasanaethau neu sy'n ddarpar gyflogai neu wirioneddol dderbyn triniaeth lai ffafriol ar sail eu rhyw, statws trawsryweddol, statws partneriaeth, statws gofalu, hil, lliw, cenedligrwydd, tarddiad ethnig neu genedlaethol, anabledd, statws priodasol, cyfeiriadedd rhywiol.

**Dyddiad yr ysgrifennwyd y Datganiad o Ddiben**

11 Ionawr 2023

**Awdur**

Gemma Innocent

## ADOLYGIAD YR ADOLYGIADAU O DDIBEN

Dyddiad adolygu'r Datganiad o Ddiben	16 Ionawr 2024
Adolygwyd gan	Gemma Innocent
Dyddiad hysbysu'r AGIC o'r newidiadau	