

## DATGANIAD O BWRPAS

Enw'r sefydliad neu'r asiantaeth	Bupa Dental Care Casnewydd
Cyfeiriad a chod post	197 Heol Cas-gwent Casnewydd NP19 8GH
Rhif ffôn	01633 277068
Cyfeiriad e-bost	newport@bupadentalcare.co.uk
Rhif ffacs	AMH

### Nodau ac amcanion y sefydliad neu'r asiantaeth

Ein nod yw darparu gofal deintyddol ataliol parhaus o safon uchel mewn amgylchedd diogel, gofalgar, cefnogol lle mae ein cleifion yn cael eu trin â pharch ac mae eu hurddas bob amser yn cael ei gadw. Ein nod yw hyrwyddo iechyd geneuol da a meithrin dealltwriaeth o'i fanteision mewn lles cyffredinol trwy annog ein cleifion i gymryd cyfrifoldeb am eu hiechyd eu hunain y geg.

Ein nod yw cynnwys ein cleifion ym mhopeth a wnawn, boed hynny drwy eu cynnwys yn y ffordd rydym yn darparu gwasanaethau neu drwy eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu triniaeth a'u hiechyd y geg eu hunain. Rydym yn cwestiynu ein cleifion yn ofalus er mwyn nodi eu hanghenion triniaeth cyn esbonio'r holl opsiynau triniaeth yn llawn. Rydym yn sicrhau bod ein cleifion wedi deall yr opsiynau a eglurir ac yn eu hannog i ofyn cwestiynau os nad ydynt yn deall. Pan fydd er lles gorau'r claf i'w cyfeirio am gyngor neu driniaeth, rydym yn sicrhau eu bod yn cael eu hysbysu'n llawn o'r rhesymau dros hyn. Rhoddir amser i gleifion ystyried trafodaethau ac opsiynau ac maent yn teimlo eu bod yn cael eu hannog i weithredu ar hyn.

Ein nod yw gwneud i'n holl gleifion deimlo'n hyderus eu bod yn cael y cyngor gorau posibl ar ffurf y gallant ei deall fel eu bod yn gallu gwneud dewisiadau gwybodus am eu gofal. Mae hyn yn cynnwys sicrhau bod ganddynt ddealltwriaeth o ganlyniadau tebygol unrhyw driniaeth, y gost ac unrhyw risgiau cysylltiedig. Ein nod bob amser yw cael caniatâd dilys, sy'n gofyn am esboniad llawn o beryglon natur, diben a materol unrhyw weithdrefnau arfaethedig, a chanlyniadau peidio â chael y driniaeth, mewn iaith y gall y claf ei deall (gan ddefnyddio cyfieithydd a chymhorthion gweledol lle bo angen).

Mae gennym bolisiau ar gyfer cydsynio a chyfrinachedd sy'n cael eu trafod yn rheolaidd mewn cyfarfodydd ymarfer a'u diweddarau pan fo angen ac o leiaf bob blwyddyn. Mae pob aelod o'r tîm yn deall y rôl y maent yn ei chwarae wrth gael caniatâd a chyfrinachedd dilys.

Rydym yn sicrhau bod unrhyw ddigwyddiadau niweidiol neu arwyddocaol yn cael eu hymchwilio'n llawn a bod dysgu o'r rhain yn llywio adolygiad polisi i sicrhau bod y tebygolrwydd y byddant yn cael eu hailadrodd yn cael eu lleihau neu eu dileu os yw'n bosibl.

Rydym yn cynnal arolygon bodlonrwydd cleifion bob tri mis sy'n gofyn yn benodol i gleifion a ydynt yn hyderus eu bod yn cael eu trin fel unigolion, yn gwrando arnynt ac yn cymryd rhan mewn penderfyniadau am eu triniaeth. Rydym hefyd yn casglu sylwadau cleifion ad hoc sy'n cael eu trafod mewn cyfarfodydd ymarfer. Rydym yn gweithredu ar yr holl adborth a dderbynnir ac yn sicrhau bod cleifion yn ymwybodol o'r newidiadau a wnaed o ganlyniad i'w hadborth.

Mae gennym bolisi cwynion cyhoeddedig sy'n cael ei adolygu a'i ddiweddarau'n rheolaidd. Rydym yn ystyried cwynion fel cyfle i gynyddu'r dylanwad y mae ein cleifion yn ei gael ar sut rydym yn cynllunio ac yn darparu ein gwasanaethau. Mae ein Polisi Cwynion Ymarfer yn cael ei arddangos, ei ddeall a'i gydymffurfio ag ef gan bob aelod o'r tîm. Mae ein tîm yn deall pwysigrwydd gwrandao ar natur unrhyw gŵyn ac yn tawelu meddwl y claf y mae wedi'i ddeall a bydd yn cael ei weithredu o fewn yr amserlen a gytunwyd.

Rydym yn gweithredu'n brydlon ar bob cwyn neu fynegiant o anffodlonrwydd ac yn ceisio datrys pob cwyn yn fewnol er boddhad pawb dan sylw. Trafodir pob cwyn am lefelau gwasanaeth mewn cyfarfodydd ymarfer gyda'r nod o gywiro unrhyw broblemau ac osgoi ail-adrodd. Rydym yn cadw cofnod o'r holl gwynion ac yn dadansoddi hyn ar gyfer tueddiadau sy'n dangos lle gallai fod angen newidiadau i'n gwasanaethau.

Mae ein polisi recriwtio yn canolbwyntio ar sicrhau ein bod yn recriwtio aelodau tîm sydd wedi'u hyfforddi'n briodol a chymwys. Mae'r holl staff newydd yn derbyn hyfforddiant cynefino cynhwysfawr ac wedi hynny hyfforddiant wedi'i ddiweddarau'n rheolaidd sy'n briodol i'w hanghenion. Rydym yn cynnal arolygon bodlonrwydd staff rheolaidd ac yn gweithredu ar y canfyddiadau. Mae pob aelod o'r tîm yn cael arfarniadau rheolaidd gyda chynlluniau datblygu personol.

Rydym yn cymryd materion diogelu o ddifrif ac mae gennym bolisi diogelu ac amddiffyn plant sy'n cael ei adolygu a'i ddiweddarau'n rheolaidd. Mewn cyfarfodydd ymarfer, rydym yn ymarfer yr hyn y byddem yn ei wneud pe bai pryderon ynghylch camdriniaeth bosibl neu faterion diogelu yn dod i'r amlwg. Mae aelodau'r tîm i gyd yn deall y rôl maen nhw'n ei chwarae o ran bod yn wylidwrus mewn perthynas â diogelu.

## MANYLION RHEOLWR COFRESTRDIG

Enw	Sarah Wiltshire
Cyfeiriad a chod post	197 Heol Cas-gwent Casnewydd NP19 8GH
Rhif ffôn	01633 277068
Cyfeiriad e-bost	sarah.wiltshire@bupadentalcare.co.uk
Rhif ffacs	AMH
Cymwysterau perthnasol Rheolwr Ymarfer Tystysgrif Genedlaethol Nyrs Ddeintyddol Cymwysedig NEBDN 2003 Radiograffeg Ddeintyddol Nyrs Ddeintyddol 2005	
Profiad perthnasol Rwyf wedi gweithio i'r cwmni ers 1997 gan ddechrau fy ngyrfa fel nyrs ddeintyddol dan hyfforddiant a gweithio fy ffordd i fyny. Cymhwysais fel nyrs ddeintyddol yn 2003 a deuthum yn nyrs deintyddol arweiniol yn 2006 gan arwain tîm o 7 nyrs am dros 14 mlynedd. Yn y cyfnod hwnnw fel nyrs arweiniol roeddwn hefyd yn gyfrifol am gydymffurfio'r practis ar gyfer clinigol ac anghlinigol. Symudais ymlaen i fod yn rheolwr ymarfer yn 2021 lle rwyf wedi arwain 2 feddygfa a thîm yn llwyddiannus.	

## MANYLION UNIGOL CYFRIFOL

(Dilëwch yr adran hon os nad yw'n berthnasol)

Enw	Mark Allan
Cyfeiriad a chod post	Gofal Deintyddol Bupa Parc Swyddfa Vantage Hen Ffordd Caerloyw Hambrook Bryste BS16 1GW
Rhif ffôn	01454 771596
Cyfeiriad e-bost	practicequeries@bupadentalcare.co.uk
Rhif ffacs	AMH
Cymwysterau perthnasol Rheolwr Cyffredinol	
Profiad perthnasol Rheolwr Gyfarwyddwr Gofal Deintyddol Bupa	
Rolau a chyfrifoldebau o fewn y sefydliad Rheolwr Cyffredinol Gofal Deintyddol Bupa, sy'n gyfrifol am redeg bron i 500 o bractisau deintyddol yn ddiogel ac effeithiol yn y DU.	

## MANYLION STAFF

*Rhowch y manylion canlynol ar gyfer yr holl staff sy'n darparu gwasanaethau yn eich sefydliad neu asiantaeth*

Enw	Safle	Cymwysterau / profiad perthnasol
Johnathan Carter	Deintydd	BDS University of Wales 1992
Mehrdad Panaheh	Deintydd	BDS University of Wales 2000
Lindsey Hedges	Deintydd	BDS University of Wales 1998
Yanchi Wong	Deintydd	BDS Prifysgol Caerdydd 2016
Chloe Cooke	Hylenydd	Gradd Sylfaen mewn Gwyddoniaeth Iechyd y Geg Prifysgol Essex 2022
Majid El-Khateb	Hylenydd	BSc (Anrh) ym Mhrifysgol Hylendid Deintyddol Portsmouth 2022
Katie Gregory	Nyrs Ddeintyddol Arweiniol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol Lefel 3 QCF City & Guilds 2019
Holly Jenkins	Nyrs Ddeintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol Lefel 3 QCF City & Guilds 2013
Aimee Cromwell	Nyrs Ddeintyddol	Tystysgrif Genedlaethol NEBDN 2008
Rubina Begum	Nyrs Ddeintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol Lefel 3 QCF City & Guilds 2022

Ishbella Harrington	Prentis Nyrs Ddeintyddol	Cofrestru gyda Tempdent
Rohina Tumbapo	Prentis Nyrs Ddeintyddol	Cofrestru gyda Tempdent

### GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU

Trin clefydau, anhrefn ac anafiadau

- Trin pob clefyd deintyddol gan gynnwys cariâu, clefyd periodontal, colli wyneb dannedd, malocclusion, clefyd meinwe meddal fel wserau apthous
- Anhwylderau sy'n gysylltiedig â cholli dannedd ac effeithlonrwydd masticatory, camweithrediad TMJ
- Trin anafiadau i ddannedd a meinweoedd meddal

Gwasanaethau a ddarperir i drin clefydau, anhrefn neu anaf deintyddol:

- Triniaethau adferol (llenwadau, coronau, pontydd, dannedd gosod)
- Trin camlas gwreiddyn
- Triniaethau periodontal
- Gwasanaethau hylenydd
- Triniaeth breifat
- Plant ac oedolion a welir yn y lle hwn
  - Orthodontig

Gweithdrefnau llawfeddygol

- Echdyniadau dannedd
- Triniaeth breifat
  - Mewnblaniadau
- Plant ac oedolion a welir yn y lle hwn

Gweithdrefnau diagnostig

- Diagnosio a monitro clefyd deintyddol gan gynnwys caris a chlefyd periodontal
- Defnyddio unrhyw brofion ychwanegol priodol gan gynnwys radiograffau a chofnodi ac egluro canfyddiadau i gleifion
- Sgrinio ac atgyfeirio meinwe meddal fel y bo'n briodol
- Triniaeth breifat
- Plant ac oedolion a welir yn y lle hwn

### BARN CLEIFION

Rydym yn cynnal arolygon bodlonrwydd cleifion sy'n cael eu hanfon at y claf ar ôl eu hapwyntiad neu pan fydd triniaeth wedi gorffen gofyn yn benodol i gleifion a ydynt yn hyderus eu bod yn cael eu trin, a fyddent yn ein hargymell ac a yw hynny'n rhywbeth y gallwn wella arno. Trafodir adborth cleifion yn ein cyfarfodydd ymarfer misol, fel y gallwn wella ar yr adborth a roddir.

Mae gan y practis god ymarfer, a fydd yn cael ei roi i gleifion os bydd unrhyw bryderon yn codi, mae hwn hefyd ar gael ar ein gwefan ac yn cael ei arddangos yn ymarferol. Mae'r cod ymarfer hwn hefyd yn cynnwys manylion ar gyfer cyfeiriad AGIC a manylion cyswllt ar gyfer cleifion preifat. Cyfeiriad e-bost [hiw@wales.gsi.gov.uk](mailto:hiw@wales.gsi.gov.uk) A 0300 062 8163

### TREFNIADAU AR GYFER YMWELD / ORIAU AGOR

Llun 08.00 – 19.00  
Dydd Mawrth 08.00 – 17:30  
Dydd Mercher 08.00 – 19:00  
Dydd Iau 08.00 – 19.00  
Dydd Gwener 08.00 – 16.00

Mae rhif y tu allan i oriau ar y drws allanol i gleifion weld pryd mae'r practis ar gau. Mae yna hefyd y rhif argyfwng y tu allan i oriau ar y neges ffôn ateb allanol.

### TREFNIADAU AR GYFER DELIO Â CHWYNION

Mae gennym bolisi cwynion cyhoeddus sy'n cael ei adolygu a'i ddiweddarau'n rheolaidd. Rydym yn ystyried cwynion fel cyfle i gynyddu'r dylanwad y mae ein cleifion yn ei gael ar sut rydym yn cynllunio ac yn darparu ein gwasanaethau. Mae ein Polisi Cwynion Ymarfer yn cael ei arddangos, ei ddeall a'i gydymffurfio ag ef gan bob aelod o'r tîm. Mae ein tîm yn deall pwysigrwydd gwranddo ar natur unrhyw gŵyn ac yn tawelu meddwl y claf y mae wedi'i ddeall a bydd yn cael ei weithredu o fewn yr amserlen a gytunwyd.

Rydym yn gweithredu'n brydlon ar bob cwyn neu fynegiant o anffodlonrwydd ac yn ceisio datrys pob cwyn yn fewnol er boddhad pawb dan sylw. Trafodir pob cwyn am lefelau gwasanaeth mewn cyfarfodydd ymarfer gyda'r nod o gywiro unrhyw broblemau ac osgoi ail-adrodd. Rydym yn cadw cofnod o'r holl gwynion ac yn dadansoddi hyn ar gyfer tueddiadau sy'n dangos lle gallai fod angen newidiadau i'n gwasanaethau.

Ar gyfer cleifion y GIG, cysylltwch ag Ombudsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru dros y ffôn 0300 790 0203, neu drwy ddefnyddio'r ffurflen gwyno ar-lein <https://www.ombudsman.wales/> neu drwy'r post 1 Ffordd yr Hen Gae, Pen-coed, CF35 5LJ

Gallwch roi gwybod i Gorff Iechyd Lleol eich GIG am ragor o wybodaeth ar gael ar-lein <http://www.wales.nhs.uk/ourservices/directory>

Ar gyfer cleifion preifat, cysylltwch â'r Gwasanaeth Cwynion Deintyddol (DCS) dros y ffôn 020 8253 0800, neu ewch i'w gwefan - <https://dcs.gdc-uk.org/>

Gall cleifion GIG a phreifat gysylltu ag Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC): <https://hiw.org.uk/>

Os yw'r cynnydd mewn cwynion yn ymwneud â mater anghlinigol, byddem yn argymhell gofyn am gyngor gan eich Cyngor ar Bopeth Lleol: <https://www.citizensadvice.org.uk/>

### PREIFATRWYDD AC URDDAS

Mae gennym bolisiâu ar gyfer cydsynio a chyfrinachedd sy'n cael eu trafod yn rheolaidd mewn cyfarfodydd ymarfer a'u diweddarau pan fo angen ac o leiaf bob blwyddyn. Mae pob aelod o'r tîm yn deall y rôl y maent yn ei chwarae wrth gael caniatâd a chyfrinachedd dilys.

Yn yr arfer hwn, rydym yn cymryd cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol o ddifrif er mwyn cyflawni ein rhwymedigaethau o dan y ddeddfwriaeth cydraddoldeb, gwrth-wahaniaethu a hawliau dynol. Credwn hefyd fod gennym rwymedigaeth foesol a moesegol i hyrwyddo cydraddoldeb a dileu gwahaniaethu ac aflonyddu ac i gynnal egwyddorion hawliau dynol.

Rydym yn dymuno creu gweithle ac amgylchedd gwasanaeth sy'n rhydd o wahaniaethu ac aflonyddu annheg neu anghyfreithlon a lle mae egwyddorion hawliau dynol yn cael eu cynnal. Byddwn yn herio anghydraddoldeb, gwahaniaethu ac anfantais a byddwn yn gweithio i gyrraedd y safonau uchaf o ran gofal cleifion ac arferion cyflogaeth.

Rydym yn dymuno sicrhau na ddylai unrhyw un sydd eisoes yn defnyddio neu sy'n ceisio defnyddio ein gwasanaethau neu sy'n ddarpar gyflogai neu'n gyflogai gwirioneddol dderbyn triniaeth lai ffafriol ar sail eu rhyw, statws trawsryweddol, statws partneriaeth, statws gofalu, hil, lliw, cenedligrwydd, tarddiad ethnig neu genedlaethol, anabledd, statws priodasol, cyfeiriadedd rhywiol, cyfrifoldeb am ddibynyddion, oedran, undeb llafur neu gysylltiad gwleidyddol neu grefydd neu gred.

<b>Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i ysgrifennu</b>	24/05/2024
<b>Awdur</b>	Sarah Wiltshire

#### **ADOLYGIADAU DATGANIAD PWRPAS**

Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu	
Adolygwyd gan	
Dyddiad HIW wedi ei hysbysu am newidiadau	